DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS

Política de Atención Centrada en las Personas

La misión del Departamento de Atención Centrada en las Personas de Clínica El Castaño es promover, fortalecer y consolidar un modelo de atención integral que reconozca a cada persona como sujeto de derechos, con autonomía, dignidad, singularidad y capacidad de participar activamente en las decisiones vinculadas a su proceso de salud-enfermedad-atención-cuidado.

Entendemos que la atención de salud no se limita al abordaje de una enfermedad o condición clínica, sino que comprende a la persona en todas sus dimensiones, contemplando su historia, sus necesidades, sus preferencias, sus vínculos significativos y su contexto social, familiar y comunitario.

En este sentido, el Departamento trabaja para impulsar una cultura institucional basada en el trato humanizado, el respeto por los derechos, la comunicación efectiva, la participación activa de las personas y sus entornos afectivos, y la continuidad de los cuidados, promoviendo prácticas asistenciales que integren las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales.

Todos los miembros que integran Clínica El Castaño deberán contribuir al fortalecimiento de este modelo, desarrollando sus actividades con base en los siguientes valores:

- Dignidad y respeto: Reconocemos a cada persona como sujeto de derechos, respetando su individualidad, intimidad, valores, creencias, preferencias y decisiones, sin distinción ni discriminación.

- Autonomía y participación: Promovemos el protagonismo de las personas en sus procesos de atención, garantizando el acceso a la información, la participación en las decisiones sobre su salud y el respeto por su capacidad de decidir.

- Humanización del cuidado: Fomentamos prácticas de atención sensibles, empáticas y respetuosas, reconociendo el padecimiento subjetivo y las necesidades particulares de cada persona y su entorno.

- Empatía y compromiso: Propiciamos una relación asistencial basada en la escucha activa, la comprensión, la disponibilidad y el acompañamiento, contemplando las necesidades emocionales, sociales y sanitarias de las personas.

- Comunicación efectiva: Promovemos una comunicación clara, oportuna, accesible y respetuosa entre los equipos de salud, las personas atendidas y sus referentes afectivos, fortaleciendo la confianza y evitando la fragmentación de la información.

- Trabajo interdisciplinario: Favorecemos la articulación entre los distintos servicios y disciplinas, reconociendo el aporte de cada integrante del equipo de salud para brindar respuestas integrales y coordinadas.

- Equidad e inclusión: Trabajamos para identificar y reducir las barreras de acceso y atención, contemplando las situaciones de vulnerabilidad social y sanitaria, y garantizando respuestas oportunas y adecuadas a las necesidades de cada persona.

- Continuidad del cuidado: Impulsamos estrategias que favorezcan la coordinación de los procesos asistenciales, la planificación de altas seguras, el seguimiento posterior al egreso y la articulación con las redes familiares, sociales y comunitarias.

- Corresponsabilidad en el cuidado: Promovemos la participación y el compromiso compartido entre la institución, los equipos de salud, las personas atendidas y sus referentes afectivos, reconociendo que el cuidado es una construcción colectiva.

Nuestra visión es consolidar a Clínica El Castaño como una institución referente en Atención Centrada en las Personas, reconocida por brindar cuidados integrales, humanizados, seguros y de calidad, donde cada persona sea reconocida en su singularidad, sus derechos y su autonomía, y donde la cultura organizacional priorice el respeto, la participación y la experiencia de quienes reciben y brindan atención.