Política de implementación y fortalecimiento de la Atención Centrada en las Personas

Nuestro compromiso es promover una transformación progresiva de las prácticas institucionales, fortaleciendo una cultura organizacional que coloque a las personas en el centro de todas las decisiones y procesos de atención.

Entendemos que la Atención Centrada en las Personas constituye una responsabilidad institucional compartida y transversal a todos los servicios, áreas y niveles de gestión de Clínica El Castaño.

El Departamento de Atención Centrada en las Personas tiene la responsabilidad de impulsar, coordinar, acompañar y monitorear políticas organizacionales que permitan identificar necesidades, gestionar situaciones complejas, fortalecer los procesos de comunicación y promover condiciones institucionales que favorezcan una experiencia de atención respetuosa, integral y humanizada.

Para ello, adoptamos el principio de mejora continua de las prácticas de cuidado, promoviendo la identificación y el abordaje oportuno de situaciones de vulnerabilidad social y sanitaria, el fortalecimiento de la comunicación entre los equipos de salud, las personas atendidas y sus referentes afectivos, y el respeto por la autonomía y los derechos de cada persona. Impulsamos la humanización de los procesos asistenciales, el acompañamiento durante la internación, la planificación de altas seguras y la continuidad del cuidado, mediante la articulación interdisciplinaria, la capacitación permanente y la evaluación de la experiencia de atención, identificando oportunidades de mejora que contribuyan a una atención integral, digna y de calidad.

Coordinadora del Departamento de Atención Centrada en las Personas:

Lic. Maria Sylvia Salinas