

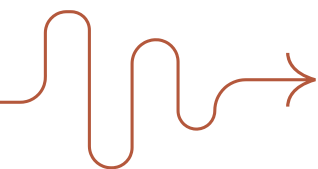
# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



Diciembre 2023

## ELABORACIÓN

El proceso de elaboración de este reporte ha estado a cargo de la Comisión de Sostenibilidad de la Fundación Clínica El Castaño.



# ÍNDICE DE CONTENIDO

## **1) CARTA DEL PRESIDENTE**

## **2) PARÁMETROS DEL REPORTE**

- 2.1) Estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- 2.2) Aspectos materiales
- 2.3) Objetivos de Desarrollo Sostenible

## **3) PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**

- 3.1) Quienes Somos
- 3.2) Misión, Visión y Valores
- 3.3) Organigrama

## **4) DESEMPEÑO ECONÓMICO**

- 4.1) Plan Estratégico
- 4.2) Valor económico directo
- 4.3) Valor económico indirecto

## **5) DESEMPEÑO SOCIAL**

- 5.1) Pacientes
- 5.2) Colaboradores
- 5.3) Sociedad
  - 5.3.1) Comunidad
  - 5.3.2) Investigación
  - 5.3.3) Vinculación Tecnológica
  - 5.3.4) Proyecto Ciudad Universitaria
  - 5.3.5) Responsabilidad Social Empresarial

## **6) DESEMPEÑO AMBIENTAL.**



---

Los invitamos a dejar sus comentarios o a realizar consultas sobre la información aquí incluida a través de [coordinaciongeneral@fundacioncastano.org.ar](mailto:coordinaciongeneral@fundacioncastano.org.ar)

---

## → 1) CARTA DEL PRESIDENTE

---

Conscientes de la importancia en gestionar la sostenibilidad y el impacto que la empresa genera en el medio, presentamos el primer **Reporte de Sostenibilidad de Clínica El Castaño**. El mismo ha sido elaborado en el marco del Programa de Asistencia Técnica y Desarrollo de Capacidades Empresariales en Elaboración de Reportes de Sostenibilidad de la Agencia San Juan Desarrollo de Inversiones, PNUD y Pacto Global Red Argentina, recopila el desempeño económico, social y medioambiental del periodo comprendido entre agosto de 2022 a julio de 2023.

Alineados a la Estrategia de Sostenibilidad, la Clínica ha desarrollado programas y acciones comprometidas a contribuir con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**. En este marco establecimos como prioritario nuestro accionar con los siguientes objetivos de desarrollo sostenible: **ODS 3 Salud y bienestar, ODS 4 Educación de Calidad, ODS 8 Trabajo y Crecimiento económico, ODS 12 Producción y Consumo responsable**, y el **ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos**.

El contexto local y nacional durante los años reportados nos presentaron desafíos en el plano económico financiero a los cuales tuvimos que hacer frente con ayuda de las políticas de estado, el compromiso de nuestros colaboradores y quienes conforman nuestra cadena de valor, sin los cuáles no hubiésemos podido continuar brindando el servicio con la calidad y excelencia diaria que nos caracteriza.

Más allá de las adversidades presentadas nunca descuidamos el **compromiso con nuestros grupos de interés**, desarrollando más de veinte propuestas de formación y jerarquización de nuestro equipo de salud y el de toda la provincia, estableciendo alianzas con más de veinticinco instituciones locales y nacionales, ejecutando campañas de salud en la comunidad, impulsando la investigación y proyectos de innovación tecnológica, salvando más de cuatrocientos noventa y siete mil litros de agua con acciones de cuidado del medioambiente y mejorando nuestros procesos internos mediante la generación de indicadores.

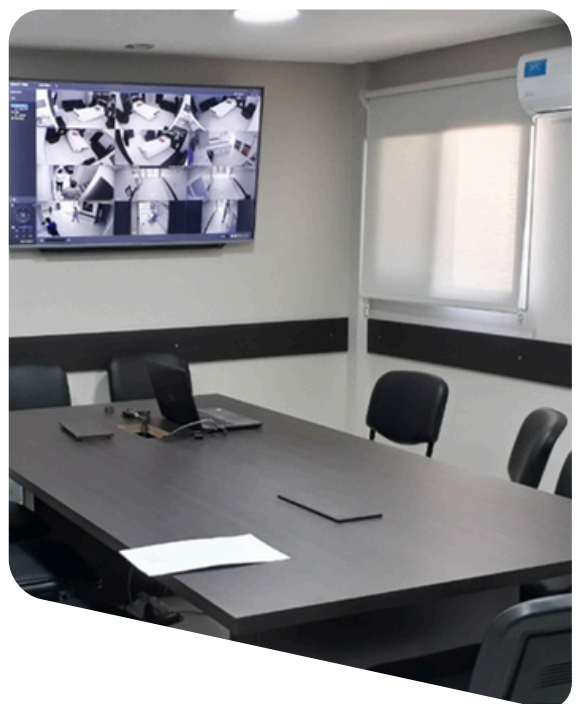
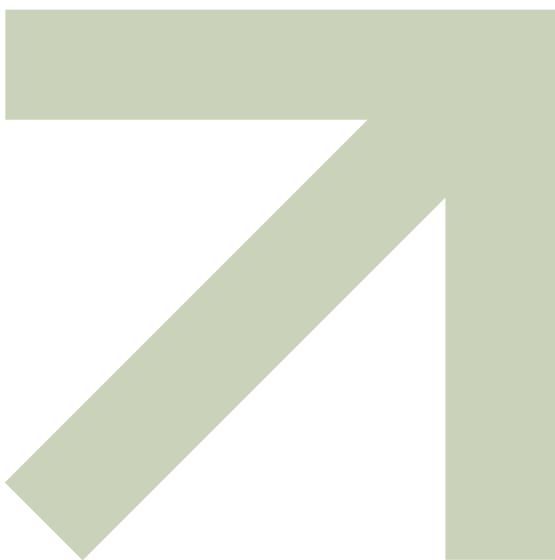
Este es el inicio de un proyecto **medioambientalmente amigable**, que involucrará el compromiso con la emisión de gases efecto invernadero, la incorporación de energía renovable, grifería inteligente para la reducción del consumo de agua y la gestión responsable de residuos.

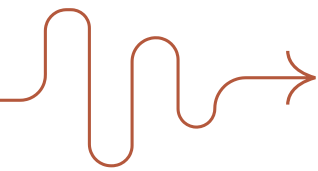
Nos queda un largo camino por delante, la superación permanente y las demandas de la comunidad no nos permiten quedarnos estáticos. Mutar de una institución meramente asistencial a convertirnos en una institución trascendente, comprometida con la educación de calidad, la innovación y el medioambiente no será fácil ni se obtendrá en el corto plazo. Sin dudas, nuestra motivación por contribuir al **bienestar de la comunidad de San Juan** será el motor que nos impulsará a superar los obstáculos.

Por último, destaco el esfuerzo y dedicación de todos los que conformamos Clínica El Castaño. Mi cálido reconocimiento por el compromiso diario con el paciente, sus familias, la calidad de nuestro servicio, la comunidad y el medioambiente.

**DR. WALTER STOERMANN**  
**PRESIDENTE**  
**CLÍNICA EL CASTAÑO**

## 2) PARÁMETROS DEL REPORTE





## 2) PARÁMETROS DEL REPORTE

Comprometidos con la comunicación de nuestras acciones, presentamos el primer **Reporte de Sostenibilidad de Clínica El Castaño** (Servicios Médicos El Castaño S.A.), elaborado conforme los lineamientos establecidos en el **Programa de Asistencia Técnica y Desarrollo de Capacidades Empresariales** en Elaboración de Reportes de Sustentabilidad de la Agencia San Juan Desarrollo de Inversiones y Pacto Global de Naciones Unidas. Este reporte abarca el período comprendido entre agosto de 2022 a julio de 2023 e incluye la información de dos ejercicios anteriores. La información comprende todos los ámbitos de **Clínica El Castaño, servicios de alta complejidad, guardias 24 hs. y consultorios externos**. Asimismo, incluye las acciones de **Fundación Clínica El Castaño** en su dimensión social, educativa, investigación y vinculación tecnológica.

### 2.1) Estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

A partir del 2021, Clínica El Castaño tomó la decisión de comenzar a trabajar en pos de la **Responsabilidad Social y Sostenibilidad** como política integral para toda la organización.

La Fundación de Clínica El Castaño, como órgano por el cuál se ejecutan las acciones destinadas a la **comunidad, docencia e investigación**, asumió el desafío de conformar la Comisión de Sostenibilidad y adoptarla como parte de dicha estructura. Dicha Comisión tiene como funciones la supervisión, el asesoramiento y la proposición de acciones que contribuyan a una **gestión positiva de los impactos económicos, sociales y medioambientales** derivados de las actividades de Clínica El Castaño.

Los **grupos de interés o stakeholders** son aquellos individuos u organizaciones que resultan afectados o que pueden afectar el funcionamiento de la organización. Los mismos pueden clasificarse en internos (impacto directo) o externos (impacto indirecto).

A continuación se presentan los diferentes Grupos de Interés identificados por Clínica El Castaño y el grupo al que pertenecen:



#### Grupos de Intereses Internos

**ACCIONISTAS  
PROPIETARIOS  
COLABORADORES  
PACIENTES**



#### Grupos de Intereses Externos

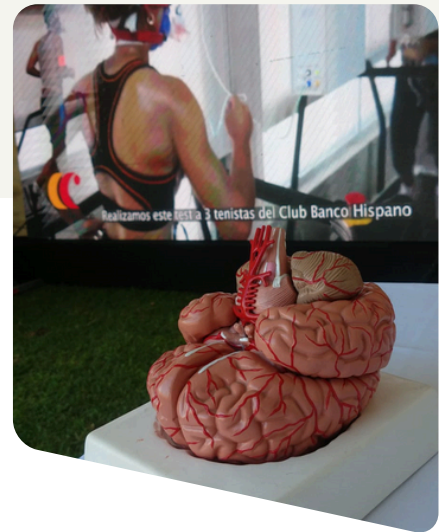
**FAMILIA DE PACIENTES  
PROVEEDORES  
FINANCIADORES  
INDUSTRIA FARMACÉUTICA  
GOBIERNOS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

## → 2.2) Aspectos materiales.

El presente informe fue elaborado por la **Comisión de Sostenibilidad** junto al acompañamiento del Directorio, Gerentes y Jefes de cada una de las áreas de la Clínica.

Los aspectos materiales surgen del análisis de la importancia que cada uno de los temas reviste para los grupos de interés identificados. Así mismo, para su priorización se tuvieron en cuenta la incidencia e importancia otorgada por la organización a los mismos.

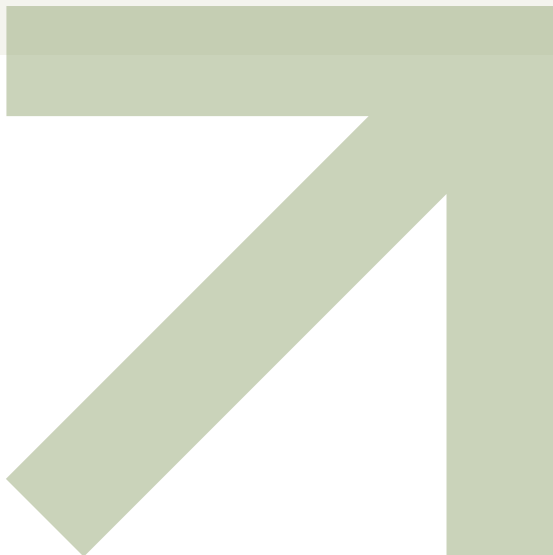
A continuación se detallan los aspectos materiales, los grupos de interés influenciados y el ODS al que contribuye.



DIMENSIÓN	ASPECTOS MATERIALES	GRUPOS DE INTERÉS INFLUENCIADOS	CONTRIBUCIÓN ODS
<b>Económica</b>	Desempeño Económico	Interno	
	Consecuencias Económicas Indirectas	Interno/Externo	
<b>Social</b>	Empleo y relaciones laborales	Interno	
	Salud y seguridad	Interno	
	Derechos Humanos	Interno/Externo	
	Comunidades locales	Externo	
<b>Medioambiental</b>	Capacitación y educación	Interno/Externo	
	Energía	Interno/Externo	
	Agua	Interno/Externo	
	Emisiones	Interno/Externo	
Residuos y materiales peligrosos	Interno/Externo		

## ➔ 2.2) Aspectos materiales.

DIMENSIÓN	ASPECTOS MATERIALES	GRUPOS DE INTERÉS INFLUENCIADOS	CONTRIBUCIÓN ODS
Gobernanza	Gobierno corporativo	Interno	
	Anticorrupción, ética e integridad	Interno/Externo	
	Transparencia	Interno/Externo	
Específica del Servicio de Salud	Experiencia del Paciente	Interno	
	Protección de la privacidad de la informaciones	Interno	





## 2.3) Objetivos de Desarrollo Sostenible

La estrategia de sostenibilidad de la Clínica, prioriza el aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se describen a continuación:



### ODS 4 - EDUCACIÓN DE CALIDAD

#### ODS 3 - SALUD Y BIENESTAR

Clínica El Castaño desde su **actividad asistencial** y mediante las **campañas de salud** destinadas a la comunidad, contribuye activamente a la mejora de la salud y bienestar de la población de San Juan.

La búsqueda de excelencia, mejora continua, la política de atención centrada en el paciente, el fomento de la investigación y la formación del personal fortalecen su contribución al OD3 mediante la estrategia empresarial .

La Fundación Clínica El Castaño, como brazo articulador, mediante el proyecto de creación de la **Ciudad Universitaria** conecta dos aspectos primordiales del desarrollo sostenible: Educación y Salud, aceptando el desafío que implica para una institución asistencial transformarse en una institución universitaria dedicada a la profesionalización y jerarquización del equipo de salud.

El proyecto contempla la creación de un **Instituto Superior Universitario en Ciencias de la Salud** junto con un Campus integral Centro de Simulación, Centro de Realidad Aumentada, Investigación, Hospital Universitario, Área de servicios, Área de Deportes, Área de Cultura y un Centro de Convenciones.



### ODS 8 - TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

En los últimos años Clínica El Castaño ha invertido en **obras edilicias** como la ampliación de la Clínica, construcción de quirófanos, inauguración de consultorios externos y apertura de **nuevas unidades de negocio**.

Estas inversiones han generado impactos indirectos en la comunidad cercana, como mejora de las veredas, impulso de nuevos comercios en la zona y mayor demanda de servicios. Por otra parte, la generación de nuevas unidades de negocio trae consigo aparejado una mayor demanda de bienes y servicios incorporada a nuestra cadena de valor, y por consiguiente mayor generación de valor económico.

---

## → 2.3) Objetivos de Desarrollo Sostenible

### ODS 17 -ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS - ODS 17

A través de Fundación Clínica El Castaño se busca promover **alianzas estratégicas** con instituciones públicas y privadas en el desarrollo de actividades a fin de fortalecer el impacto generado con ellas.



#### Instituciones Educativas

Universidad Favaloro  
Universidad de Mendoza (UM)  
IUC (CEMIC)  
Universidad Nacional de San Juan  
Universidad Católica de Cuyo  
Universidad de Congreso  
Universidad Maimónides  
Universidad Siglo 21  
CONICET  
Instituto Brasileiro de Pesquisa Clínica Thomaz de Carvalho  
Instituto de Neurociencias San Juan SA

#### Estado

Secretaría de Estado de Deportes de la Provincia de San Juan  
Secretaría de Estado de Ambiente y Desarrollo Sustentable  
Secretaría Estado de Ciencia Tecnología e Innovación  
Agencia Calidad San Juan  
Ministerio de Desarrollo Humano y Promoción Social de la Provincia de San Juan  
Municipalidad de la Ciudad de San Juan  
Agencia San Juan Desarrollo de Inversiones  
Corte Suprema de Justicia de San Juan

#### Asociaciones

Federación Argentina de Cardiología  
Sociedad de Cardiología de San Juan  
Colegio Fisiokinésico de San Juan  
Consejo Profesional de Ciencias Económicas de San Juan  
Mesa Provincial de Responsabilidad Social

#### Instituciones de Salud y laboratorios

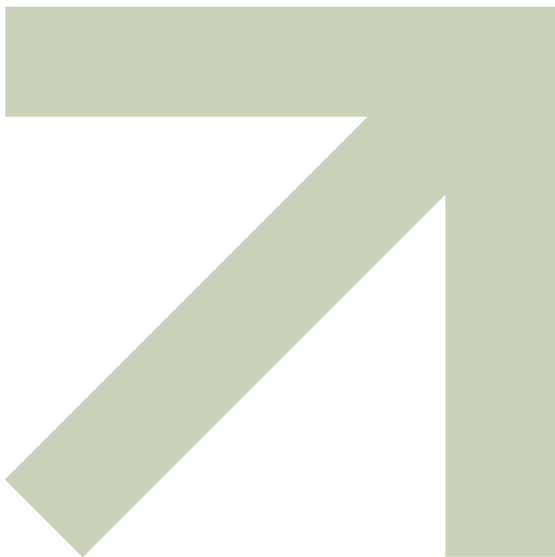
ICBA  
Sanatorio Allende  
Hospital Dr. Guillermo Rawson  
Alector  
ECLA INTERNATIONAL S.A  
AMGEN INC.  
Eli Lilly Interamérica Inc.  
HELIOS SALUD SA  
Clínica Rezinovski  
AZTRAZENECA S.A.

#### Fundaciones/ Clubes

Fundación INECO  
Fundación UNSJ  
Fundación UDEC  
Fundación Sadosky  
Club Estudiantil



# 3) PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



## → 3) PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.

### 3.1) ¿Quiénes somos?

Clínica el Castaño se fundó en el año 2008, desde el cual presta ininterrumpidamente servicios médicos polivalentes de excelencia en la provincia de San Juan con una fuerte orientación en el trabajo multidisciplinario de todo el personal de salud, basados en los conceptos modernos de seguridad y calidad centrado en la persona, congeniando atención personalizada y humanista con el aporte innegable de la tecnología de última generación.

El segundo bloque está integrado por el área cirugía que contiene 3 quirófanos habilitados las 24hs los 365 días del año en los cuales se realizan prácticas de alta, mediana y baja complejidad: cirugía general, trasplante renal, cardiovascular, bariátrica, torácica, neurocirugía, traumatológica y ortopédica, urológicas y prácticas endoscopias de urgencia y programadas. Dicho sector consta de guardias pasivas de anestesia con el apoyo de diagnóstico por imágenes (intensificador de imagen y ecógrafo).

El tercer bloque de internación está formado por un área crítica de 19 camas para pacientes polivalentes (coronario, terapia intensiva polivalente y terapia intermedia). Internación general de 28 camas destinadas a la atención programada clínico quirúrgico.

Todos estos bloques anteriormente mencionados se encuentran respaldados por distintos servicios de apoyo: farmacia, esterilización, cocina, nutrición, higiene y seguridad, mantenimiento edilicio y biotécnico. El comité de Control de Infecciones lleva adelante el necesario monitoreo diario en esta sensible área de calidad, seguridad y adecuación responsable de tratamiento.



**230**

**COLABORADORES**

**172**

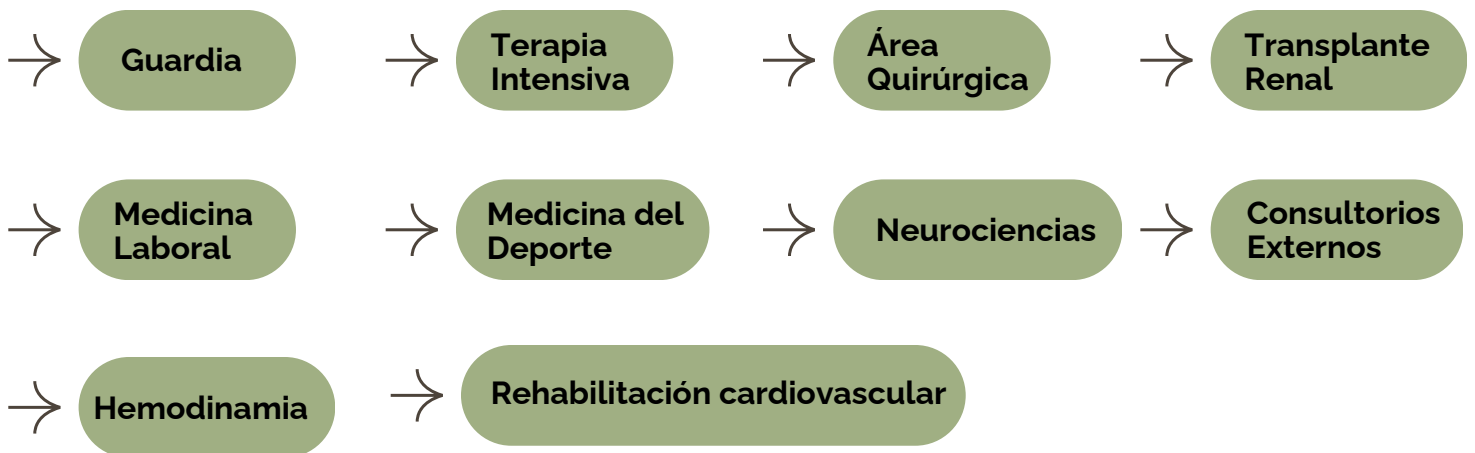
**PROVEEDORES**

## → 3) PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.

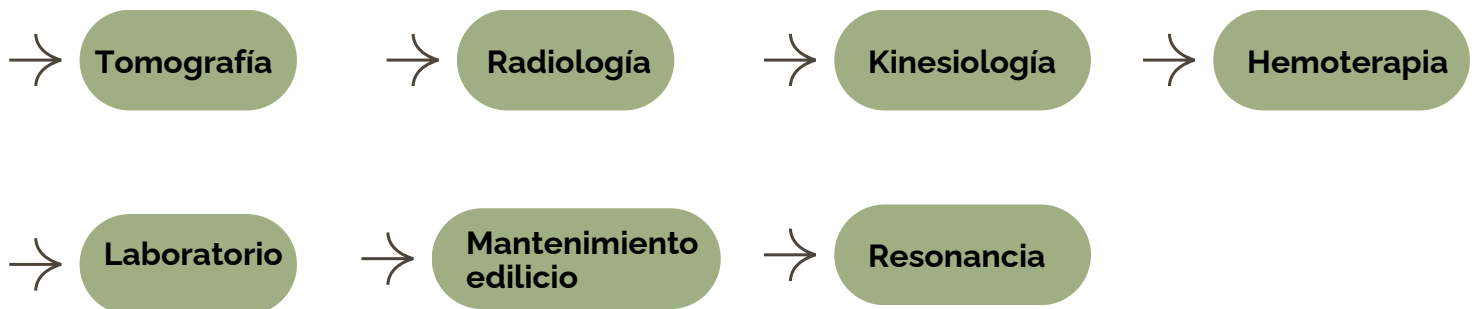
---

### 3.1) ¿Quiénes somos?

#### SERVICIOS PROPIOS



#### SERVICIOS TERCIALIZADOS



## → 3) PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.

---

### Infraestructura Edilicia

#### SUPERFICIE construida 3510 m<sup>2</sup>

- 19 CAMAS DE ÁREA CRÍTICA
- 10 CAMAS EN HABITACIONES SUITES (PREPARADAS PARA TODO TIPO DE INTERNACIÓN).
- 18 CAMAS DE INTERNACIÓN COMÚN CON EQUIPAMIENTO Y MONITOREO CENTRALIZADO.
- 3 QUIRÓFANOS.

#### CERTIFICACIÓN DE NORMAS ITAES

DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE  
PACIENTES (ÚNICA INSTITUCIÓN  
ACREDITADA EN CUYO

### 3.2) Misión, Visión y Valores

#### MISIÓN

Brindar **atención médica** asistencial de **excelencia**, priorizando el **trabajo** médico **multidisciplinario e integrado**, aplicando criterios clínicos, utilizando alta **tecnología** y **formación** docente del recurso humano como herramientas básicas de **calidad**

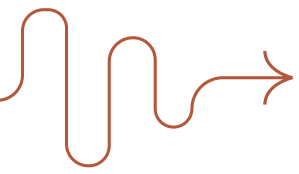
#### VISIÓN

Consolidar una institución médica de **referencia** en la **Región de Cuyo** al Servicio de la **Comunidad**.

#### VALORES

Calidez Humana  
Atención Personalizada  
Conocimiento Científico  
Superación Permanente

---



### 3.3) Organigrama

La Dirección de Clínica El Castaño está desempeñada por un Directorio conformado por 5 directores titulares.

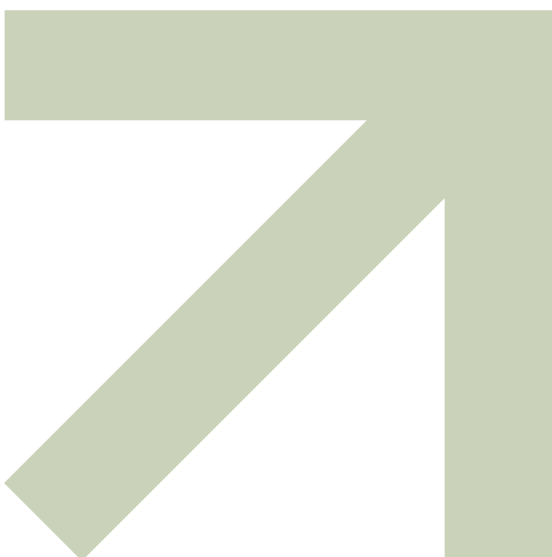
El presidente del directorio junto a la Dirección médica y la gerencia velan por la gestión de la Clínica, su organización, actividades, trabajadores y que la normativa sea cumplida en todos los procesos. Su misión es organizar a los equipos de trabajo y garantizar que cuenten con los recursos y herramientas necesarias para prestar un servicio de calidad poniendo al paciente en el centro de todas las acciones.

La Conducción gerencial es llevada adelante por tres áreas:

- **Gerencia Administrativa / Financiera.**
- **Gerencia Operativa.**
- **Gerencia Comercial.**

La responsabilidad del Director Médico consiste en organizar y asegurar la asistencia sanitaria, supervisar y coordinar el funcionamiento de los servicios y unidades clínicas, la docencia y la investigación.

Forman parte del organigrama los coordinadores de áreas y jefes de servicios. Como funciones transversales a la Organización se encuentran el Departamento de Recursos Humanos, Asesoría Legal y Sindicatura.



## → 3.4) Gobierno corporativo

---

El gobierno corporativo asegura que la gestión y las decisiones se tomen de manera adecuada, que los intereses de los pacientes y los accionistas se protejan.

### INDICADORES Y RENDICIÓN DE CUENTAS.

Durante 2022 y 2023 se desarrolló un proyecto que es transversal a toda la organización: La implementación del **Cuadro de Mando Integral**, el cuál ha permitido que cada una de las áreas de la organización defina indicadores para medir sus actividades y la eficiencia de las mismas. El software desarrollado a tal fin permite comparar mes a mes el desempeño.

El objetivo de la herramienta no es sólo obtener indicadores de procesos y de dirección sino también establecer pautas que ordenen y respalden el trabajo, fijando reglas claras y conocidas por todos los que forman parte de la institución. Se persigue instaurar una cultura que permita el desarrollo individual y de equipo.

Este proyecto cobra una importancia fundamental en cuanto a la rendición de cuentas dentro y fuera de la organización, obtención de indicadores, en los que se puede apreciar tendencias, semáforos, gráficas, etc y relaciones entre sí mostrando en algunos casos causa y efecto. Para alimentar este sistema se debieron implementar interfaces con sistemas existentes, determinar rutas de integración y planillas de Excel.

Estas iniciativas han permitido contar con información valiosa para el análisis de datos, fortalecer la toma de decisiones, Incrementar la producción y optimizar los recursos, elaborar correctamente los presupuestos y dar cumplimiento a los mismos, transparentar el desempeño de cada sector internamente y dar a conocer los resultados a los diferentes stakeholders.



### INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍA.

Así mismo, en vistas a mejorar la calidad de los servicios se implementó un nuevo **software de gestión asistencial** y se creó la mesa de ayuda para atención de los pacientes, permitiendo acompañar los cambios estructurales y de gestión que la institución está transitando.

La inversión permanente para la renovación e incorporación de equipamiento médico, hace que la institución cuente con tecnología de vanguardia.

## → 3.4) Gobierno corporativo

### HUMANIZACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS.

Nuestros pacientes constituyen el centro de la organización, por ello nos orientamos a crear alianzas mutuamente beneficiosas entre los profesionales de la salud, nuestros pacientes y sus familias.

A partir del 2023 se comenzó a desarrollar el programa denominado **Apertura del Área Crítica** el cuál tiene por objetivo implementar la apertura de la unidad de cuidados intensivos (UCI) a familiares/acompañantes de pacientes internados, para humanizar desde la pedagogía del cuidado.



### LOS PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE LA UCI SON:

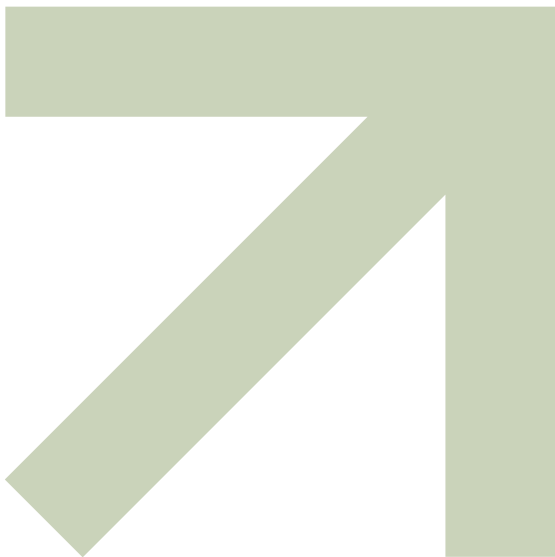
- Atención centrada en el paciente y su familia
- Abordaje holístico de la persona
- Respeto a la dignidad
- Respeto a la autonomía
- Respeto a la intimidad
- Empatía
- Compasión
- Participación de la familia y amigos
- Apoyo emocional, alivio de temores y ansiedades

### INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA.

Apartir del 2023 Clínica El Castaño se encuentra adherida al **Registro de Integridad y Transparencia para Empresas y Entidades (RITE)**, iniciativa de la Oficina Anticorrupción con el apoyo del Banco Mundial, BID y PNUD, para contribuir al desarrollo y mejora de los programas de integridad, el intercambio de buenas prácticas y la promoción de ambientes transparentes en negocios y mercados.

Se prevé comenzar a desarrollar acciones en los próximos 2 años e incluir en el plan de capacitación anual, desarrollado por el área de Recursos Humanos, formación en temas de anticorrupción e integridad.

# 4) DESEMPEÑO ECONÓMICO





## 4) DESEMPEÑO ECONÓMICO

### 4.1) Plan Estratégico

Nuestra Institución, comprometida con la prestación de servicios médicos de calidad, reconoce la importancia de la sostenibilidad en todas sus operaciones. Centrándonos en este apartado en la dimensión económica, detallamos las estrategias implementadas para garantizar un desempeño financiero sólido y responsable.



#### POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS ECONÓMICAS .

##### EFICIENCIA OPERATIVA:

La clínica ha implementado programas de gestión eficiente de recursos para minimizar desperdicios y optimizar costos operativos. Se han realizado análisis periódicos de procesos para identificar áreas de mejora y reducción de gastos sin comprometer la calidad de atención.

##### INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA:

Se han realizado inversiones estratégicas en tecnología médica de vanguardia, lo que ha permitido mejorar la precisión diagnóstica, optimizar tratamientos y reducir los tiempos de atención. Esta inversión ha demostrado ser rentable a largo plazo al aumentar la eficiencia de los servicios.

##### GESTIÓN FINANCIERA RESPONSABLE

La clínica mantiene una política financiera responsable, garantizando la transparencia en la contabilidad y cumplimiento de normativas fiscales. Participando de programas gubernamentales que acompañan la política expansiva con tasas blandas.



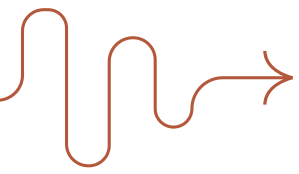
#### IMPACTO ECONÓMICO

##### GENERACIÓN DE EMPLEO

La Clínica ha contribuido significativamente a la generación de empleo local, contratando a profesionales médicos altamente calificados, personal de apoyo y administrativo. Esta inversión en talento humano ha sido un pilar fundamental para el éxito económico y social de la comunidad.

##### DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL:

A través de colaboraciones con proveedores locales, la operatoria con pequeñas empresas y emprendedores.

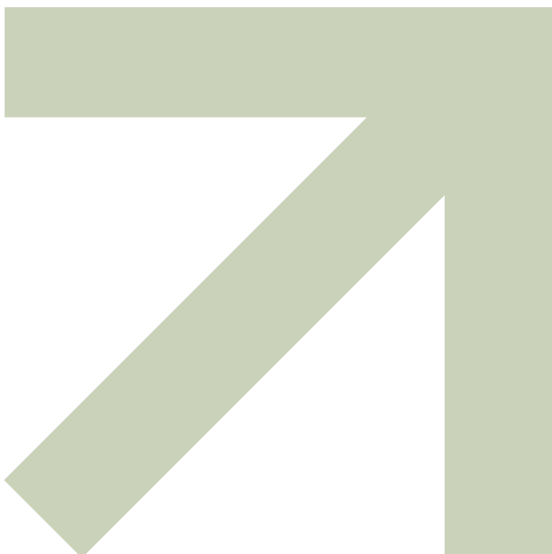


## 4.1) Pla Estratégico

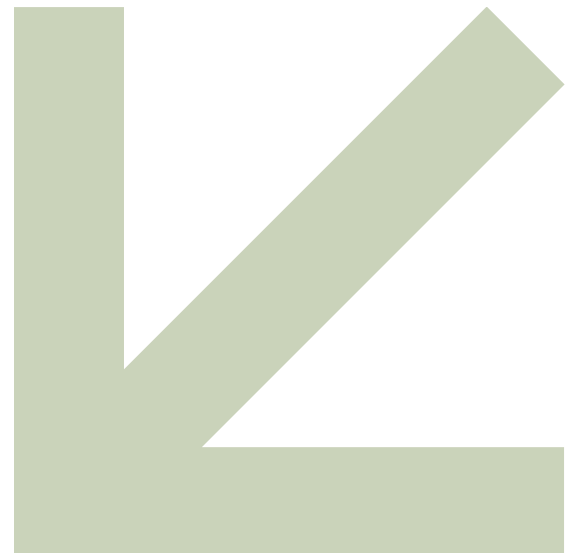


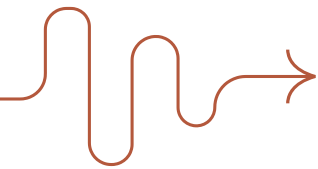
### INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO GENERADO

	2020-2021	2021-2022	2022-2023
<b>Valor económico generado</b>			
* Ingresos Ordinarios	2.568.808.959	2.649.635.278	2.603.423.370
<b>Valor económico distribuido</b>			
* Salarios y Leyes Sociales	-748.734.291	-986.590.682	-980.864.019
* Operativos	-1.265.214.549	-1.247.492.433	-1.358.235.382
* Gobierno	-233.190.603	-218.948.938	-208.584.457
* Resultados Financieros y por	18.511.373	21.054.197	-54.529.207
<b>Valor económico distribuido</b>	-2.228.628.071	-2.431.977.856	-2.602.213.065
<b>Inversiones</b>			
Inversiones	-230.961.524,75	-255.870.103,84	-297.449.584,48



# 5) DESEMPEÑO SOCIAL





## 5) DESEMPEÑO SOCIAL

### 5.1.) Pacientes

Garantizar la salud y seguridad es un tema material para la empresa ya que tiene múltiples dimensiones que afectan tanto a los pacientes como al personal de la clínica.

#### PROTECCIÓN DE PACIENTES

Proporcionar atención médica segura y de calidad a los pacientes. La implementación de medidas de seguridad garantiza que los pacientes estén protegidos contra lesiones, infecciones y otros riesgos durante su estancia en la clínica.



#### CONTROL DE INFECCIONES.

La prevención y control de infecciones son críticos en un entorno de atención médica. El incumplimiento de prácticas adecuadas de higiene y esterilización puede dar lugar a brotes de enfermedades nosocomiales (infecciones adquiridas en el hospital). La higiene de manos, la desinfección de equipos y superficies, y la gestión de residuos biológicos son esenciales para la seguridad de los pacientes y del personal.

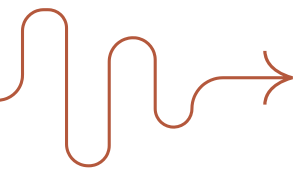
### 5.2.) Colaboradores

El bienestar y la motivación de nuestros colaboradores es fundamental para garantizar la calidad de los servicios prestados, es por ello que procuramos promover la comunicación efectiva y fomentar un entorno de trabajo colaborativo entre todos los miembros del equipo.



#### PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO COMUNICACIONAL.

El mismo busca promover un ambiente de trabajo colaborativo y la cohesión del equipo. Dentro del mismo se desarrollan talleres y capacitaciones en habilidades de comunicación y resolución de conflictos. Se han implementado herramientas de comunicación interna como carpeta digital de información con acceso compartido y disponible en cada computadora de la empresa, biblioteca digital, grupos de whatsapp, comités multidisciplinarios para facilitar la transmisión de información y la colaboración entre equipos.



## 5.2) Colaboradores



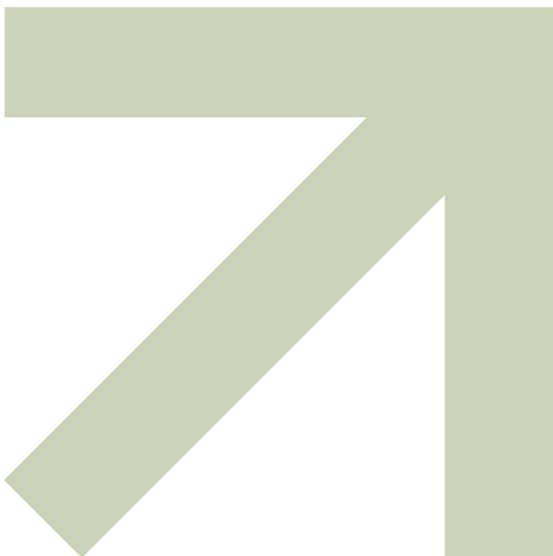
### PROGRAMA CELEBRANDO JUNTOS

Esta iniciativa tiene por objeto promover la participación activa de los empleados en la celebración de eventos y fechas especiales dentro de una organización. El mismo genera un gran impacto en el fortalecimiento de la cultura corporativa, mejora del ambiente de trabajo, fomento el trabajo en equipo y promoción del sentido de pertenencia de los colaboradores con la empresa.



### PROGRAMA DE RETENCIÓN DE EMPLEADOS.

Se realiza un análisis exhaustivo de las causas de la rotación de personal en la organización para identificar áreas de mejora. El mismo contempla ofrecer oportunidades de desarrollo y capacitación a los empleados para que puedan crecer en sus roles y asumir nuevas responsabilidades; mejora de la comunicación y ambiente laboral.



## → 5.3) Sociedad

---

La empresa a través de Fundación Clínica El Castaño lleva a cabo los programas, proyectos y actividades destinadas a mejorar su impacto en la comunidad.

Las acciones se desarrollan conforme a los siguientes ejes de trabajo y sus objetivos :

- **COMUNIDAD** Desarrollar acciones de prevención basadas en las enfermedades no transmisibles y el bienestar cognitivo del cerebro que generen un impacto activo y positivo en la propia comunidad, promoviendo un estilo de vida saludable en diferentes aspectos tales como alimentación, deporte, cultura, etc.
  - **DOCENCIA** Capacitar y Jerarquizar al equipo de salud de nuestra institución, Clínica El Castaño, así como de la provincia de San Juan y región Cuyo.
  - **INVESTIGACIÓN** Desarrollar la investigación necesaria para el avance de las Ciencias de la Salud atendiendo las demandas del medio y al servicio de la sociedad.
  - **VINCULACIÓN TECNOLÓGICA** Promover innovaciones tecnológicas que estén al servicio del sector productivo y las necesidades sociales.
  - **PROYECTO CIUDAD UNIVERSITARIA** Contribuir a la profesionalización y jerarquización del equipo de salud para los próximos 20 años mediante capacitación, investigación, desarrollo e innovación tecnológica en un ámbito de interacción cultural deportiva y de gestión sustentable.
  - **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL** Desarrollar un plan estratégico para la Gestión Sostenible de Clínica El Castaño.
-

## → 5.3.1) Comunidad

El accionar en la comunidad se estructura en las siguientes áreas de trabajo:

**CAPACITACIONES/FORMACIONES, CAMPAÑAS DE SALUD y PROYECTOS.**

Durante los tres últimos años nuestro accionar en la comunidad ha incluido el desarrollo de **más de 20 capacitaciones y jornadas de formación** destinadas a la comunidad de san juan como a personal del sector salud (incluyendo profesionales médicos, kinesiólogos, acompañantes terapéuticos, personal de administración, entre otros).



Las **campañas de salud** están diseñadas para informar a la comunidad sobre prácticas de prevención de enfermedades, concientizar, educar en salud y promover hábitos saludables. Durante los años reportados en el presente informe, Fundación Clínica El Castaño ha llevado a cabo **20 campañas presenciales** comunitarias con un **impacto directo de más de 1400 personas.**

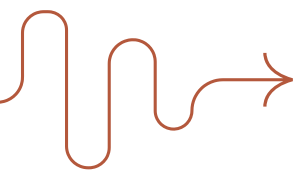
Los resultados obtenidos han sido más que satisfactorios permitiendo no sólo contribuir a la salud de toda la comunidad sino también al fortalecimiento de lazos con **más de 10 instituciones** trabajando por el bienestar común.

El **Programa de Ciudad Cardio Asistida** cuenta con el aval de la Federación Argentina de Cardiología (FAC) y Fundación UDEC, el mismo involucra a gran variedad de instituciones públicas y empresas radicadas en la Ciudad de San Juan que comparten la visión de trabajar para prevenir, revertir o mitigar los eventos de la causa cardíaca en espacios públicos y privados de la ciudad de San Juan.

Ciudad Cardio Asistida permite que, a través de una atención inmediata a las víctimas, se llegue precozmente a la desfibrilación dentro de todo el área establecida como cardio asistida. El desarrollo del programa implica el desarrollo con cada institución de tres etapas: 1º Etapa - Capacitación inicial con normas internacionales y bajo el método PROInCA o AHA, 2º Etapa - Diseño del Plan de Contingencia, compra de DEA, gabinetes y señalética y la 3º Etapa que contempla simulacros, auditoría en terreno y la certificación institucional otorgada por la FAC.

Otra iniciativa son los **Chequeos de Aptitud Médica a Deportistas** en donde de manera articulada con clubes deportivos se realizan estudios médicos a deportistas, considerando las aptitudes y necesidades físicas de cada deporte.





## 5.3.2) Investigación.



La Clínica tiene un gran compromiso con el avance de las Ciencias de la Salud, tal es así que cuenta con el **Departamento de Investigaciones**. A lo largo de estos años el avance ha estado marcado por ampliar el campo de actuación pasando de tener sólo investigaciones del tipo Clínicas farmacológicas a incluir investigaciones básicas aplicadas.

Así mismo, se fomenta la participación del personal de la Clínica en **congresos nacionales e internacionales** a fin de difundir las investigaciones llevadas a cabo y multiplicar su impacto.

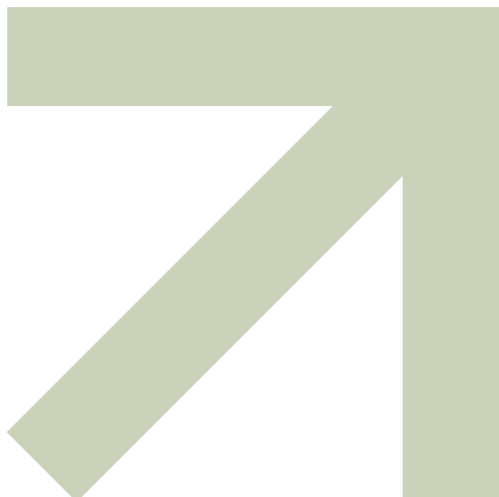
## 5.3.3) Vinculación Tecnológica



Clínica el Castaño considera la **innovación tecnológica** como un pilar fundamental para mejorar la calidad de la atención médica y procesos de aprendizaje de profesionales de la salud, por ello en el 2021 se firmaron convenios de cooperación con la Fundación de la Universidad Nacional de San Juan (por cuenta del Instituto de Automática, Instituto de investigación y desarrollo de doble dependencia: Fac. de Ingeniería y CONICET) con el objeto de cooperar en tareas de desarrollo de tecnología aplicada a la medicina.

Como resultado de esta iniciativa se trabajó en el proyecto de simulador basado en tecnología mixta para el entrenamiento práctico de procedimiento médico de intubación por vía aérea.

A su vez, el equipo participó en **congresos** con investigaciones relacionadas a la temática y **ferias internacionales** de tecnología con gran reconocimiento como lo es Virtuality Latam.



## → 5.3.4) Proyecto de Ciudad Universitaria

### CONTEXTO

Considerando lo que se vivió en tiempos de la pandemia de COVID-19, puso en relieve la necesidad del desarrollo de proyectos fuertemente educativos e integrales con conceptos de planificación en las patologías del futuro, gestión de implementación, infraestructura y equipamiento de última generación que permitan la **formación de grado y post grado** del personal de salud en su conjunto y brinden las prestaciones de servicios de salud de excelencia con hincapié en criterios de calidad y seguridad según normativas internacionales a toda la comunidad.



A raíz de ello se tomó la decisión de realizar un **Proyecto Estructurador**, que permitirá a la Provincia de San Juan contar con una **Ciudad Universitaria Modelo en la Región de Cuyo**, tal como las mejores Instituciones Educativa en el mundo, con el propósito de preparar al equipo de Salud para afrontar la problemática sanitaria que la Comunidad tendrá en los próximos 20 años, haciendo especial hincapié en la Innovación, el Desarrollo, la Investigación en las Ciencias de la Salud con un fuerte y marcado compromiso en los programas de Gestión Sustentables.

### CAMPUS UNIVERSITARIO

- Área Académica
- Centro de Simulación
- Investigación
- Hospital Universitario 200 camas
- Servicios
- Deportes
- Cultura
- Vinculación Tecnológica
- Centro de Convenciones

### CAMPUS SUSTENTABLE

- Colocación de Paneles Solares
- Reutilización del Agua
- Disminución de Contaminación sonora
- Disminución de temperatura del edificio
- Movilidad sostenible
- Separación y reciclaje de residuos

# 6) DESEMPEÑO AMBIENTAL



## 6) Desempeño Ambiental

Clínica el Castaño consciente de su compromiso con el medio ambiente ha comenzado a desarrollar proyectos en alianza con instituciones del sector a los fines de poder reducir su impacto.

### HUELLA DE CARBONO.

Clínica El Castaño en año 2023 y en el marco del **Programa Carbono Neutral** en convenio con el Centro Ambiental Anchipurac y la UNSJ apoya la creación del Bio Corredor San Juan Utu Zaat, el cual se instrumenta a partir de la resolución N°: 602/23- SEAYDS. Utu Zaat significa "Casa de Árboles" en lengua huarpe, tendrá una extensión de más de 44 km, es un espacio creado para la plantación de especies autóctonas para mitigar y compensar el impacto provocado por las emisiones de GEI. Asimismo, cumplirá con una serie de objetivos claves: aumentar, preservar, proteger y fomentar la conciencia sobre la importancia de los árboles y la vegetación en zonas áridas. Además, facilitará el crecimiento, desplazamiento y preservación de la biodiversidad existente, mejorando su conectividad natural.

### REUTILIZACIÓN Y RECICLADO DE DESECHOS SÓLIDOS.

Actualmente la empresa tiene un **programa de separación, reutilización y reciclado de desechos sólidos**. El sector encargado de la limpieza es quién se encarga de la recolección y separación de los mismos y su disposición final.

Dentro del Programa se llevan acciones de **colaboración** como por ejemplo, donaciones de cartón para contribuir con trabajadores de calle, reutilización de sábanas para la confección de almohadones y donación a jardines maternas, separación de colillas de cigarrillo (actualmente se están llevando acciones para realizar alianza empresarial), separación de tapitas plásticas y su posterior donación a ONGs.

La Clínica lleva a cabo medidas que contribuyen a la **separación en origen de residuos**, como la colocación de contenedores separadores en los diferentes sectores de la institución.

### OPTIMIZACIÓN ENERGÉTICA.

Conscientes de la necesidad de **reducir el consumo energético** en las instalaciones de la Clínica se desarrolló un plan de reemplazo de luminaria, alcanzando hoy en día el 100% luminaria LED.

### GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y PATOGENICOS.

Clínica El Castaño cumple con las regulaciones vigentes respecto del tratamiento de **residuos peligrosos y patogénicos**. Se mantiene en vigencia el contrato con la empresa TECMA para recolección, tratamiento y disposición final de los mismos. Además, se analiza con **indicadores la cantidad de residuos generada (tonelada/año)**.



